

### RIEPILOGO PAGAMENTI

1

Così come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato, la invitiamo a verificare le posizioni che ad oggi risultano insolute, se riportate nel seguente riepilogo. Nel caso avesse già provveduto al pagamento di quanto dovuto, la preghiamo di ritenere nulla la presente segnalazione. In caso di ritardo nel pagamento della presente fattura saranno applicati gli interessi di mora stabiliti dall'art.39 co. 3 del regolamento del S.I.I. (T.U.BCE più tre punti). Tutti i costi sostenuti per il recupero del credito saranno addebitati all'utente (art. 39 co.4).

### STORICO DEI CONSUMI

Le forniamo uno schema riassuntivo relativo alle variazioni dei suoi consumi medi giornalieri (mc/giorni del periodo). Se vi è uno scostamento immotivato la preghiamo di contattarci per verificarne le cause. La invitiamo ad effettuare l'autolettura per un confronto più attendibile.

2



Consumo medio giornaliero riferito al periodo riportato in questa fattura : 1,97 [mc/giorno]

### COMUNICA LA AUTOLETTURA

3

**Si invita (art. 37 co.2 Reg.SII) ad inviare l'autolettura nel periodo: Si invita a comunicare l'autolettura nel periodo dal al (Art. 37 comma 2 Reg. SII).**

In assenza di aggiornamenti la lettura stimata, riportata nella fattura che sarà emessa con la periodicità prevista, sarà di mc: 2815.

**NUMERO VERDE 800992292:** chiama il numero, digita il tasto 1 e segui le indicazioni della voce guida.

**WEB:** utilizza, senza registrazione, il tasto "Autolettura" su [www.acquedottolucano.it](http://www.acquedottolucano.it) inserendo **CODICE CLIENTE, POD e AUTOLETTURA.**

**SPORTELLO ONLINE:** accedi, previa registrazione, al servizio SPORTELOWEB del sito [www.acquedottolucano.it](http://www.acquedottolucano.it).

**SMS:** invia un sms al numero **339 9941802**, composto di soli caratteri maiuscoli e contenere dati relativi all'utenza (reperibili su tutte le bollette recapitate). Scrivere LET, lasciare uno spazio, inserire il CODICE CLIENTE, lasciare uno spazio, inserire il POD, lasciare uno spazio, inserire l'AUTOLETTURA. (Es: LET 12345 67894 9687. Il costo dell'SMS è quello previsto dal proprio piano tariffario.)

### ORARIO SPORTELLI

Potenza - Via Pasquale Grippo, s.n.c.  
Matera - Via Lucania, 164  
dal lunedì al venerdì 8.00-13.00 e 14.00-17.00

4

1

Nella sezione "RIEPILOGO PAGAMENTI" è riportata, nel dettaglio, la situazione contabile già anticipata sulla prima pagina del documento con i relativi riquadri colorati di rosso o di verde. In presenza di insoluto è riportato il numero di ogni singola fattura che risulta non pagata ed il relativo importo.

2

L'istogramma riferito allo "Storico Consumi" è la rappresentazione grafica dell'andamento dei consumi effettuati in un determinato periodo. Tale istogramma aiuta a monitorare i consumi effettuati mettendo in risalto la presenza di consumi anomali; questi devono essere notificati tempestivamente ad Acquedotto Lucano e monitorati dall'utente stesso al fine di evitare lo spreco di risorsa idrica dovuta a perdite occulte.

3

Comunicare la lettura del proprio contatore è un diritto dovere dell'utente. In questo box Acquedotto Lucano indica il periodo consigliato per effettuare l'autolettura, che sarà fatturata sulla successiva bolletta, ed i canali messi a disposizione dell'utente per effettuare tale operazione. Fare regolarmente l'autolettura aiuta a monitorare i consumi, ad individuare tempestivamente consumi anomali dovuti a perdite all'impianto idrico e dà la sicurezza che quanto addebitato su ogni bolletta corrisponda a quello che è stato effettivamente consumato, evitando l'addebito di consumi sovrastimati o sottostimati che comportano, successivamente, conguagli per eccesso o per difetto.

4

Nell'ultima sezione della seconda pagina sono indicati i giorni e l'orario di apertura degli sportelli di Acquedotto Lucano

#### COME VUOI ESSERE INFORMATO

Per essere sempre informato, in tempo reale, sulle attività di Acquedotto Lucano, compreso quelle legate alla lettura dei contatori (art 7.4 delib. ARERA 2018/2016/Ridr), comunicaci le modalità con le quali vuoi essere contattato. Compila e spedisce il seguente modulo a Acquedotto Lucano S.p.A - Direzione Commerciale - Via Grippo, snc - 85100 Potenza (PZ) anche con PEC: protocollo@pec.acquedottolucano.it o mail: clienti@acquedottolucano.it

Codice Cliente: 2003C00236104 Ragione Sociale/Nome e Cognome: PAVONE GIUSEPPE ROCCO C.F./P.IVA: PVNGPP59C19F568E

Tel \_\_\_\_\_ Cellulare: \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_ PEC: \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ timbro (per le imprese) e/o firma \_\_\_\_\_



Aiuta l'ambiente richiedendo gratuitamente il servizio di spedizione con e-mail; seleziona la casella sottostante e riceverai sulla tua posta elettronica le fatture, azzerando i tempi di consegna e il rischio di mancato recapito.

Richiedo invio delle fatture con e-mail / PEC

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ timbro (per le imprese) e/o firma \_\_\_\_\_

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (<https://www.acquedottolucano.it/informativa-privacy/>)

#### COMUNICAZIONI AI CLIENTI

##### Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

In questa bolletta non ci sono comunicazioni relative all'ARERA.

#### COMUNICAZIONI BONUS IDRICO

#### I SERVIZI DI ACQUEDOTTO LUCANO

**QUALITÀ DELL'ACQUA:** nella homepage del sito [www.acquedottolucano.it](http://www.acquedottolucano.it) è possibile visualizzare l'Etichetta dell'Acqua che riporta informazioni analitiche relative alla composizione dell'acqua distribuita per indirizzo di fornitura.

**INFO SMS:** è il servizio che consente di ricevere gratuitamente un sms sulle interruzioni idriche che riguardano il Comune d'interesse. Per iscriversi basta inviare un sms al numero 339 99 41 802. Il nome del Comune va scritto in maiuscolo, senza spazi e senza segni di interpunzione qualora dovesse essere composto da due parole e contenesse un apostrofo (INFO COMUNE SI es. INFO SANTANGELOLLEFRATTE SI). Il costo dell' sms è quello previsto dal proprio piano tariffario.

**SPORTELLO ON LINE:** dal sito internet <https://sportello.acquedottolucano.it> è possibile accedere ad uno sportello polivalente che consente di verificare i propri consumi, comunicare l'autolettura, conoscere l'importo della propria bolletta e stamparla, attivare/disattivare la domiciliazione bancaria/postale, richiedere un preventivo, fare richieste contrattuali (vettura, attivazione contratto, riattivazione, subentro, chiusura) e seguire i iter, contestare una bolletta o richiedere informazioni e altri numerosi servizi.

**RECLAMI/RICHIESTE DI INFORMAZIONI/RICHIESTE RETTIFICA FATTURAZIONE:** i tempi di evasione e la disciplina degli stessi sono evidenziati nella Carta della Qualità del SII. Possono essere inviati utilizzando il modulo predisposto dal Gestore o senza utilizzare lo stesso purché la comunicazione contenga gli elementi minimi necessari a consentire l'identificazione dell'utente finale che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta (nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale se diverso dalla fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo: SII o altri singoli servizi che lo compongono). I reclami possono essere presentati direttamente presso gli uffici commerciali, a mezzo posta o PEC agli indirizzi forniti sul primo foglio della fattura o disponibili sul sito aziendale [www.acquedottolucano.it](http://www.acquedottolucano.it) e attraverso lo Sportello On Line presente sul sito

Questa pagina è dedicata alle comunicazioni di servizio, alle informazioni ed agli aggiornamenti normativi che Acquedotto Lucano trasmette ai suoi clienti.

La prima sezione, denominata **“Come Vuoi Essere Informato”**,

**MANDATO PER ADEBITO DIRETTO SEPA – S.D.D.**  
 (Cod. assegnato dall'Azienda creditrice al debitore)

**NUMERO MANDATO** [Cod. assegnato dall'Azienda creditrice al debitore]

**DATI DEL CREDITORE - CREDITORE**

ACQUEDOTTO LUCANO SPA - P.Iva 0152  
 Codice identificativo: IT41001000000152zz00703  
 Indirizzo: Via P. Grippo sn, 85100 Potenza (PZ), ITALIA

**INTESTATARIO E INDIRIZZO DELL'UTENZA**

PAVONE GIUSEPPE ROCCO      Codice cliente: CLJ0198024  
 STRADA LAURENZIELLO 7511      Codice fornitura: 2003 C00236104  
 85026 PALAZZO SAN GERVASIO PZ      Codice Pod: 236 104

**DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE**

TIPO	CONTO	IBAN	BAN	PROV	COD	INDICAZIONE DEL CONTO CORRENTE

Nome  
 Banca/Poste

Agenzia/Filiale

Indirizzo

Località      Prov.      C.A.P.

**SOTTOSCRITTORE DEL MODULO (DEBITORE)**

Cognome e Nome

Indirizzo

Località      Prov.      C.A.P.

e-mail:      Tel.

Codice Fiscale

**INTESTATARIO DEL CONTO**  
 (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)

Anagrafica

Codice Fiscale

e-mail:      Tel.

**ADESIONE**

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data posticipata d'iniziativa del creditore, l'importo della valuta originaria concordata, tutti gli oneri di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegni con le coordinate dell'Azienda creditrice su rispetto lo aggiornamento d'iniziativa dell'Azienda, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca/Poste/Acquedotto Lucano s.p.a. di inviare la richiesta contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opzionare all'addebito entro 8 settimane dopo la data di scadenza o la data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. Con la sottoscrizione del presente il Cliente autorizza Acquedotto Lucano S.p.A. a riscuotere, attraverso la modalità qui prevista, gli importi relativi ad eventuali precedenti fatture che risultino non pagate.

Luogo e data

Firma del Sottoscrittore  
 (controllata o del delegato del c/c)

**REVOCA**

Il sottoscrittore del modulo Debitore revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c sopra riportata, relative agli addebiti con bonificazione su c/c inviati dall'Azienda creditrice e contrassegni con le coordinate dell'Azienda Creditrice o aggiornata d'iniziativa dell'Azienda/Teasa.

Luogo e data

Firma del Sottoscrittore  
 (controllata o del delegato del c/c)

Visto con data della Banca/Poste con convalida dei dati e per accettazione del servizio

**AVVERTENZE**

I documenti di debito che danno luogo agli ordini di incasso (nonché le eventuali promesse di scadenza) verranno inviati direttamente da Acquedotto Lucano al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura: "Come da sua disposizione il pagamento della fattura verrà addebitato sull'IBAN comunicato".

Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre la persona fisica. Nel caso di persona giuridica o titolare con il soggetto delegato ad operare sul c/c. Nel caso di c/c intestato a persona fisica, occorre adde il titolare o beneficiario, ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

**CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevibile di Addebito**

Banca/Posta

di Euro 376,08

€ sul C/C n. 73742819

T.D. 896

INTESTATO A:  
 ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A. - INCASSI

Esiguito da:  
 PAVONE GIUSEPPE ROCCO  
 STRADA LAURENZIELLO 7511  
 85026 PALAZZO SAN GERVASIO PZ

Cod. fiscale: PVNGPP99C19F568E  
 Fattura: 202100000017  
 Data Scadenza: 26/11/2021

162021000000001700191200407942819100000079583686

IMPORTANTE: NON RICEVERE NELLA ZONA SCOTTISTANTE

€ 202100000000170019 > 00000376+08 > 000073742819 < 896 >

**CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevibile di Versamento**

Banca/Posta

di Euro 376,08

€ sul C.C. n. 73742819

INTESTATO A:  
 ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A. - INCASSI

Esiguito da:  
 PAVONE GIUSEPPE ROCCO  
 STRADA LAURENZIELLO 7511  
 85026 PALAZZO SAN GERVASIO PZ

Cod. fiscale: PVNGPP99C19F568E  
 Fattura: 202100000017  
 Data Scadenza: 26/11/2021

ESCLUSIONE POSTALE

1

L'ultima pagina comprende il bollettino per il pagamento della fattura qualora si sia optato per il pagamento tramite bollettino postale. Se, invece, si è optato per l'addebito su C/C bancario o postale tale foglio non è presente.

2

Accanto al bollettino è riportato il modulo di richiesta di addebito su conto corrente postale o bancario. Tale modulo, compilato in ogni parte, sottoscritto e corredato con copia di un documento di riconoscimento del sottoscrittore può essere spedito ad Acquedotto Lucano attraverso uno dei canali indicati sul frontespizio della fattura