



acquedottolucano

**Informazioni dalla fonte**  
COMODAMENTE DA CASA

**S.O.L.**  
sportello **online**

**Registrati** e conosci  
i tuoi consumi,  
le tue forniture,  
le tue fatture e lo stato  
delle tue pratiche



NUMERO  
VERDE

**800 902292**



**acquedottolucano.it**

# È on line il nuovo sportello on line di Acquedotto Lucano

acquedottolucano  
Servizio Idrico Integrato

## LOGIN

PER ACCEDERE AL PORTALE INDOICARE USERNAME E PASSWORD SCELTI IN FASE DI REGISTRAZIONE E PREMERE IL TASTO "ACCEDI".  
PREMERE IL TASTO "REGISTRATI" PER EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE.

Username:

Password:

Accedi

Password dimenticata?

SEI UN NUOVO CLIENTE? (NON SEI ANCORA REGISTRATO AL PORTALE?)

Registrazione dei clienti

SEI UN TITOLARE DI UNA PRATICA MA NON SEI ANCORA CLIENTE DI ACQUEDOTTO LUCANO?

Registrazione per nuovi clienti

**Uno sportello virtuale attraverso il quale potrai gestire comodamente da casa la tua utenza e qualsiasi richiesta relativa alla fornitura del servizio idrico integrato.**

**Il link per accedere al nuovo SOL (Sportello On Line)  
è presente sulla home page del sito aziendale  
[www.acquedottolucano.it](http://www.acquedottolucano.it)**



The screenshot shows the top navigation bar of the website with the following menu items: Chi Siamo, Società trasparente, Segnalazioni, Contatti, Uffici, Fornitori e Gare, and Autolettura. A search icon is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, there are three main content blocks. The first block is titled 'SPORTELLI ON LINE' and features a red arrow pointing to the link 'Accedi allo sportello on line di Acquedotto Lucano Spa'. The second block is titled 'ACQUEDOTTO CHE INNOVA' and features the headline 'Inaugurato l'impianto fotovoltaico al depuratore di Potenza'. The third block is titled 'QUALITÀ DELL'ACQUA' and features the headline 'Conoscere l'acqua erogata e i controlli in tutte le fasi del servizio'. Each block includes a 'LEGGI TUTTO' link with a right-pointing arrow.

**SPORTELLI ON LINE**  
**Accedi allo sportello on line di Acquedotto Lucano Spa**  
Lo sportello on line di Acquedotto Lucano Spa ti consente di gestire a distanza tutte le richieste relative alle tue forniture. Il servizio, previa registrazione, permette di effettuare tutte le operazioni commerciali che verrebbero gestite recandosi presso gli sportelli fisici  
**VAI →**

**ACQUEDOTTO CHE INNOVA**  
**Inaugurato l'impianto fotovoltaico al depuratore di Potenza**  
L'intervento rientra tra le attività di efficientamento energetico della società e conferirà un'anima green all'impianto di depurazione a servizio della città di Potenza.  
**LEGGI TUTTO →**

**QUALITÀ DELL'ACQUA**  
**Conoscere l'acqua erogata e i controlli in tutte le fasi del servizio**  
**LEGGI TUTTO →**

**Per l'accesso al SOL è richiesta la registrazione. Se si è già cliente di Acquedotto Lucano clicca su "Registrazione dei Clienti" (1). Se ancora non si è cliente cliccare su "Registrazione per Nuovi Clienti"(2).**

The screenshot shows the login page for Acquedotto Lucano. At the top left is the logo and name "acquedottolucano Servizio Idrico Integrato". The main heading is "LOGIN". Below it, instructions state: "PER ACCEDERE AL PORTALE INSERIRE USERNAME E PASSWORD SCELTI IN FASE DI REGISTRAZIONE E PREMERE IL TASTO 'ACCEDI'. PREMERE IL TASTO 'REGISTRATI' PER EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE." There are two input fields for "Username:" and "Password:". Below these are two buttons: "Accedi" (with a key icon) and "Password dimenticata?". Further down, there are two registration links, each in a blue box with a pencil icon. The first link is "Registrazione dei clienti" and is highlighted with a red box and the number "1". The second link is "Registrazione per nuovi clienti" and is highlighted with a red box and the number "2".

acquedottolucano  
Servizio Idrico Integrato

## LOGIN

PER ACCEDERE AL PORTALE INSERIRE USERNAME E PASSWORD SCELTI IN FASE DI REGISTRAZIONE E PREMERE IL TASTO 'ACCEDI'.  
PREMERE IL TASTO 'REGISTRATI' PER EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE.

Username:

Password:

 Accedi  Password dimenticata?

SEI UN NUOVO CLIENTE E NON SEI ANCORA REGISTRATO AL PORTALE?

**1**  Registrazione dei clienti

DEVI INOLTRE UNA PRATICA MA NON SEI ANCORA CLIENTE DI ACQUEDOTTO LUCANO?

**2**  Registrazione per nuovi clienti

 Registrazione dei clienti



**Per registrarti come cliente di  
Acquedotto Lucano ti sarà richiesto di scegliere:**

 **Username**

 **Password**

**Tieni a portata di mano:**

 **Codice Cliente**

 **Codice fiscale**

 **Indirizzo email**

 **acquedottolucano**  
Servizio Idrico Integrato

## REGISTRAZIONE

PER REGISTRARSI AL PORTALE E' NECESSARIO SCEGLIERE UN NOME UTENTE, UNA PASSWORD, UN INDIRIZZO E-MAIL, IL CODICE CLIENTE RIPORTATO IN BOLLETTA E IL CODICE FISCALE O PARTITA IVA.  
PER INOLTARE LA RICHIESTA DI REGISTRAZIONE PREMERE IL TASTO 'INVIA'. DOPO POCHI MINUTI RICEVERA' UN E-MAIL DI CONFERMA REGISTRAZIONE ALL'INDIRIZZO SPECIFICATO(RICORDATI SEMPRE DI VERIFICARE LA TUA CARTELLA SPAM).  
SE NON SEI ANCORA CLIENTE E' INVECE POSSIBILE REGISTRARSI PREMENDO IL PULSANTE IN FONDO A QUESTA PAGINA.

Username:	E-Mail *:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Password:	Conferma password:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Codice cliente:	Codice fiscale o Partita IVA:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Accetto le [condizioni di utilizzo](#)

\* Le notifiche saranno inviate da una casella di posta ordinaria. Se vuoi utilizzare un indirizzo pec, verifica che la tua pec possa ricevere messaggi di posta ordinaria.

 **Invia registrazione**



Registrazione per nuovi clienti



La registrazione per chi non è ancora cliente A.L. oltre alla scelta di:

The screenshot shows a registration form titled "REGISTRAZIONE PER NUOVI CLIENTI" for "acquedottolucano Servizio Idrico Integrato". The form is divided into several sections:

- DATI DI ACCESSO:** Username, Password, and Conferma password.
- DATI SOGGETTO:** Tipologia (dropdown menu), Sesso (dropdown menu), and Luogo (dropdown menu).
- DATI DI CONTATTO:** Nome, Cognome, Telefono, Cellulare, E-mail \*, and PEC.
- DATI FISCALI:** Codice fiscale and Partita IVA.
- DATI DI RESIDENZA:** Nazione (dropdown menu), Città, Località, CAP, and Provincia.
- DATI DI INDIRIZZO:** Indirizzo.
- DATI CIVICI:** Numero civico and Lettera civico.

 Username

 Password

 Dati anagrafici

 Di contatto (telefono, email, ecc

 Dati relativi alla propria

 residenza

 Dati di nascita

 Dati del documento di identità

**All'invio della registrazione, si riceverà il  
Messaggio riportato al lato.  
È necessario cliccare, entro 24 ore dal ricevimento  
della email, sul link presente per confermare  
la registrazione.**



La procedura di attivazione dell'utente è andata a buon fine.

Accedi allo sportello online con l'utente gioiadomenico e la password scelta in fase di registrazione.

Sportello Clienti Acquedotto Lucano!

Per assistenza è a disposizione l'indirizzo email [clienti@acquedottolucano.it](mailto:clienti@acquedottolucano.it).

Cordiali saluti,  
Acquedotto Lucano  
[www.acquedottolucano.it](http://www.acquedottolucano.it)

**A conferma avvenuta si riceverà un nuovo  
messaggio**



Abbiamo ricevuto una richiesta di registrazione associata a questo indirizzo e-mail.

Se hai inviato la richiesta, clicca sul seguente [link](#) entro le prossime 24 ore per confermare la registrazione.

Acquedotto Lucano non invia e-mail chiedendoti di divulgare o controllare la tua password, il numero della tua carta di credito o del tuo conto corrente. Se ricevi un' e-mail sospetta che richiede di accedere ad una pagina per aggiornare i dati relativi al tuo account, non cliccare sul link, ma inoltra subito l'e-mail ad Acquedotto Lucano per consentirci di fare delle verifiche. Grazie per avere visitato Acquedotto Lucano!

Per assistenza è a disposizione l'indirizzo email [clienti@acquedottolucano.it](mailto:clienti@acquedottolucano.it).

Cordiali saluti,  
Acquedotto Lucano  
[www.acquedottolucano.it](http://www.acquedottolucano.it)



**A seguito della registrazione si accederà al SOL inserendo username e password scelti. Sulla pagina di login è presente il tasto per il recupero della password dimenticata.**

**acquedottolucano**  
Servizio Idrico Integrato

## LOGIN

PER ACCEDERE AL PORTALE INSERIRE USERNAME E PASSWORD SCELTI IN FASE DI REGISTRAZIONE E PREMERE IL TASTO 'ACCEDI'.  
PREMERE IL TASTO 'REGISTRATI' PER EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE.

Username:  
Tal dei Tali

Password:  
.....

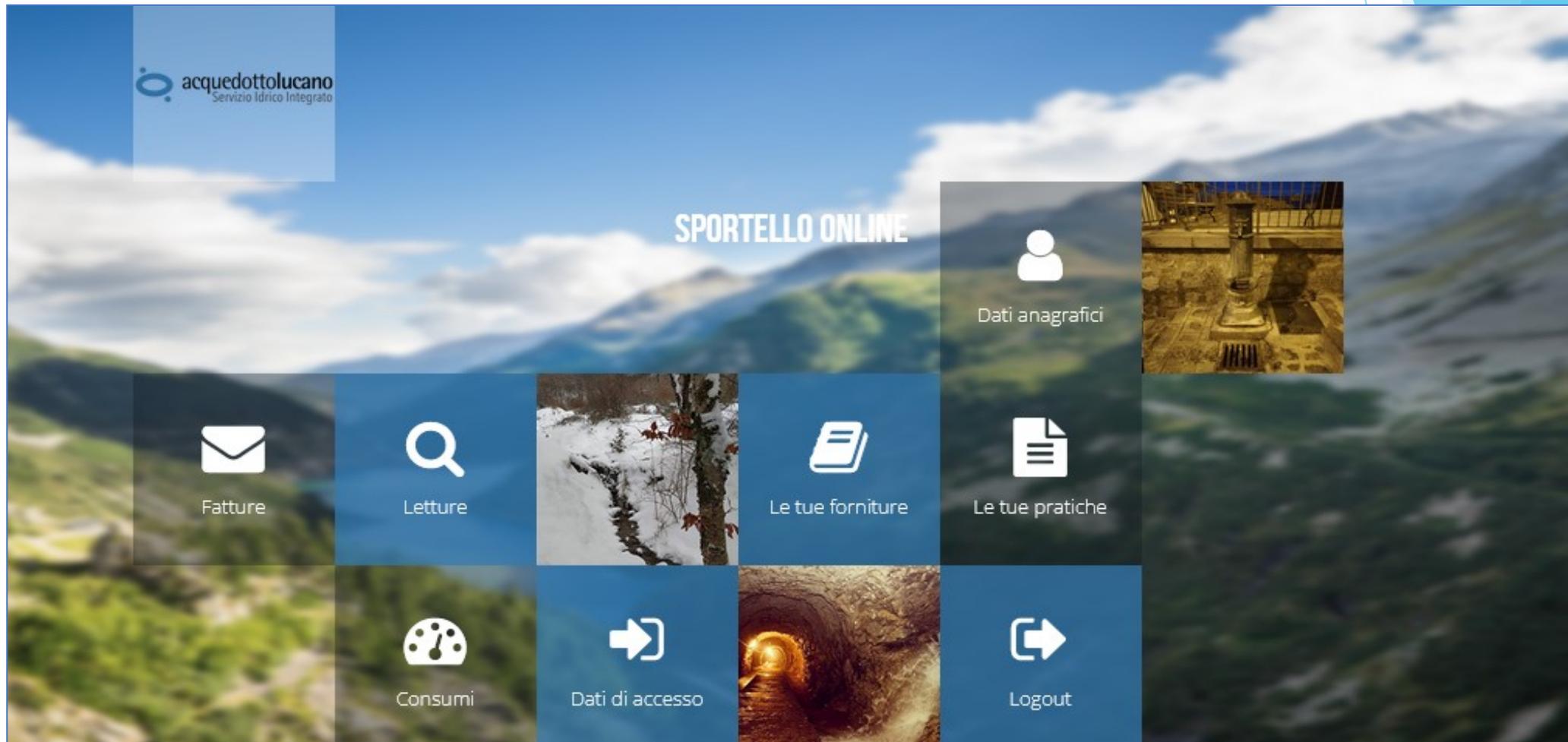
 Accedi

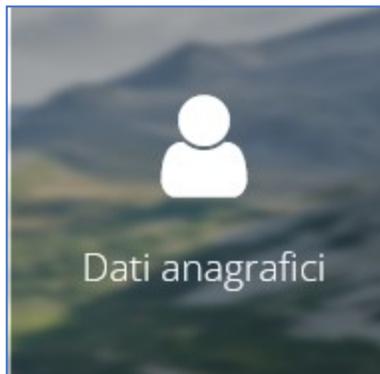
 Password dimenticata?

SEI UN NUOVO CLIENTE E NON SEI ANCORA REGISTRATO AL PORTALE?  
 Registrazione dei clienti

DEVI INOLTARE UNA PRATICA MA NON SEI ANCORA CLIENTE DI ACQUEDOTTO LUCANO?  
 Registrazione per nuovi clienti

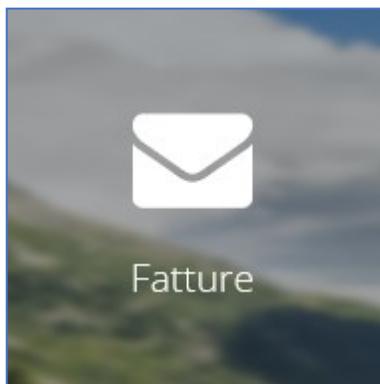
# Lo sportello on line: i contenuti





La pagina **DATI ANAGRAFICI** contiene i dati anagrafici dell'utente, il saldo della sua scheda contabile, l'indirizzo di residenza, i dati di fatturazione ed i contatti.

Da questa pagina tali dati possono essere variati direttamente dall'utente.



La pagina **FATTURE** contiene le sintesi delle fatture emesse dal **01/01/2012** ed il link al PDF delle fatture originali. Le stesse possono essere scaricate per la stampa

**FATTURE**

PER VISUALIZZARE LE BOLLETTE DI UN PERIODO PRECEDENTE, VALORIZZARE LE CASELLE DI TESTO CON IL RANGE DI DATE DESIDERATO

Tutte le forniture

**Non pagato** Fatture disponibili sul portale sono quelle emesse a partire dal 01/01/2012.

 <b>20212030425028</b> Data emissione: 31/12/2021 Data scadenza: 31/01/2022 € 172,65 (Non pagata) € 172,65 (Saldo)	 <b>20212030393609</b> Data emissione: 31/08/2021 Data scadenza: 30/09/2021 € 254,48 (Pagata) € 0,00 (Saldo)	 <b>20212030023603</b> Data emissione: 30/04/2021 Data scadenza: 31/05/2021 € 145,33 (Pagata) € 0,00 (Saldo)
--	--	--



Le tue forniture

La pagina **LE TUE FORNITURE** contiene il dettaglio delle forniture che ricadono sotto al cliente registrato. Dalla stessa pagina è possibile richiedere variazioni di dati di fatturazione e di contatto.

  
CONTRATTO SERVIZIO IDRICO NR. 2003C00207655  
VIA PROVINCIALE 689, 85043 - LATRONICO (PZ) MATRICOLA CONTATORE: M1B53306

**INTESTARIO FORNITURA**

Codice cliente:  Nominativo:

Codice fiscale:  Partita IVA:

**INDIRIZZO FORNITURA**

Indirizzo:  Numero civico:  Lettera civico:

Scala:  Piano:  Interno:

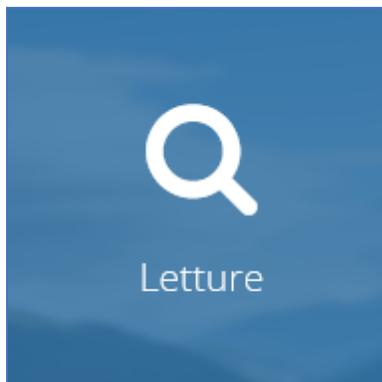
Città:  Località:



Le tue pratiche

La pagina **LE TUE PRATICHE** permette di visualizzare lo stato dell'arte di richieste inoltrate ad Acquedotto Lucano.

**LE TUE PRATICHE**



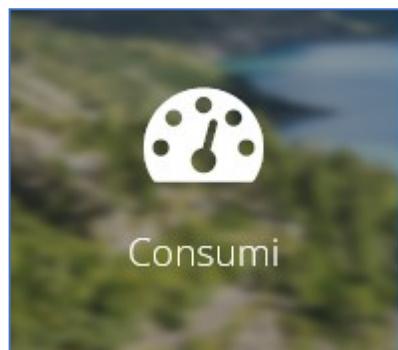
La pagina **LETTURE** contiene il dettaglio delle letture registrate a partire dal **01/01/2014**.  
Dalla stessa pagina è possibile inserire l'autolettura del proprio misuratore.

**LETTURE**  
PER VISUALIZZARE LE LETTURE DI UN PERIODO PRECEDENTE, VALORIZZARE LE CASELLE DI TESTO CON IL RANGE DI DATE DESIDERATO

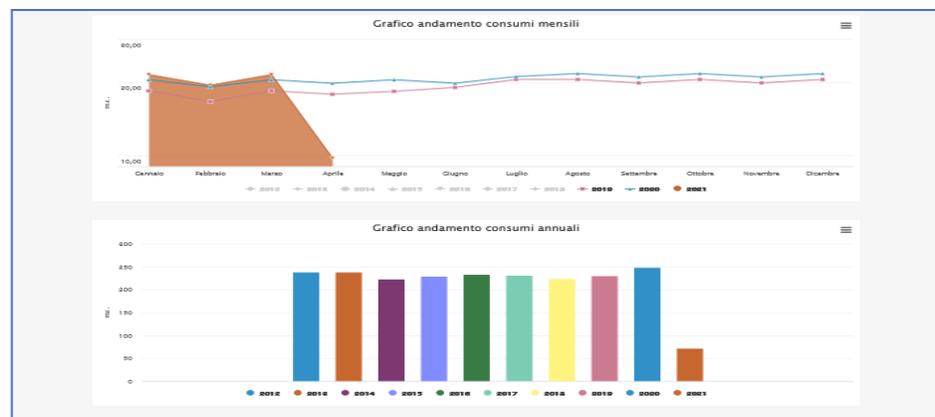
Selezione fornitura... 20/01/2021 20/01/2022 Aggiungi autolettura

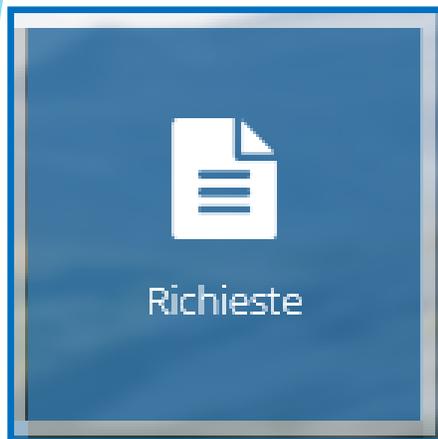
Le letture disponibili sul portale sono quelle registrate a partire dal 01/01/2014.

**15/04/2021**  
Fornitura: 2003C00207655  
2.923 m.c. (Rilevata per Conguaglio Annuale)

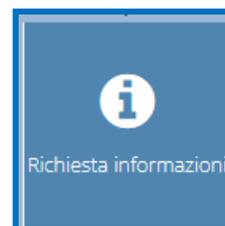
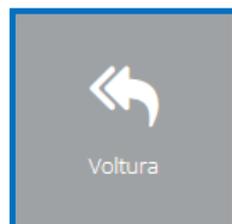
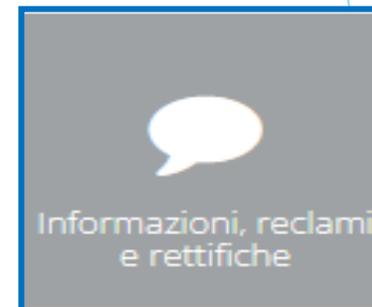
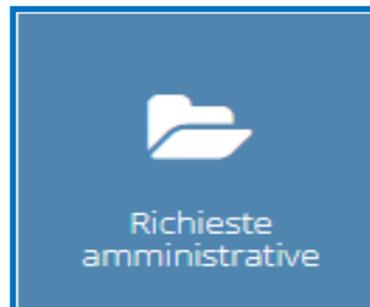


La pagina **CONSUMI** contiene grafici che mostrano l'andamento dei consumi dell'utente.





**Dalla sezione RICHIESTE è possibile inoltrare richieste di tipo contrattuale, amministrativo e reclami di vario genere.**





Dati di accesso

**La pagina DATI DI ACCESSO permette di variare la PASSWORD di accesso allo sportello on line.**

**DATI DI ACCESSO**  
DA QUESTA MASCHERA E' POSSIBILE MODIFICARE LA PASSWORD DI ACCESSO E L'INDIRIZZO E-MAIL DI REGISTRAZIONE AL PORTALE

**DATI DI ACCESSO**  
Username:  
Tal dei Tali

Indirizzo E-mail di registrazione al portale:  
TaldeiTali@gmail.com

**CREDENZIALI DI ACCESSO**  
Vecchia password:  
\*\*\*\*\*

Nuova password: Conferma nuova password:

Invia modifica



Logout

**Il tasto di logout permette di uscire in modo sicuro dal SOL**