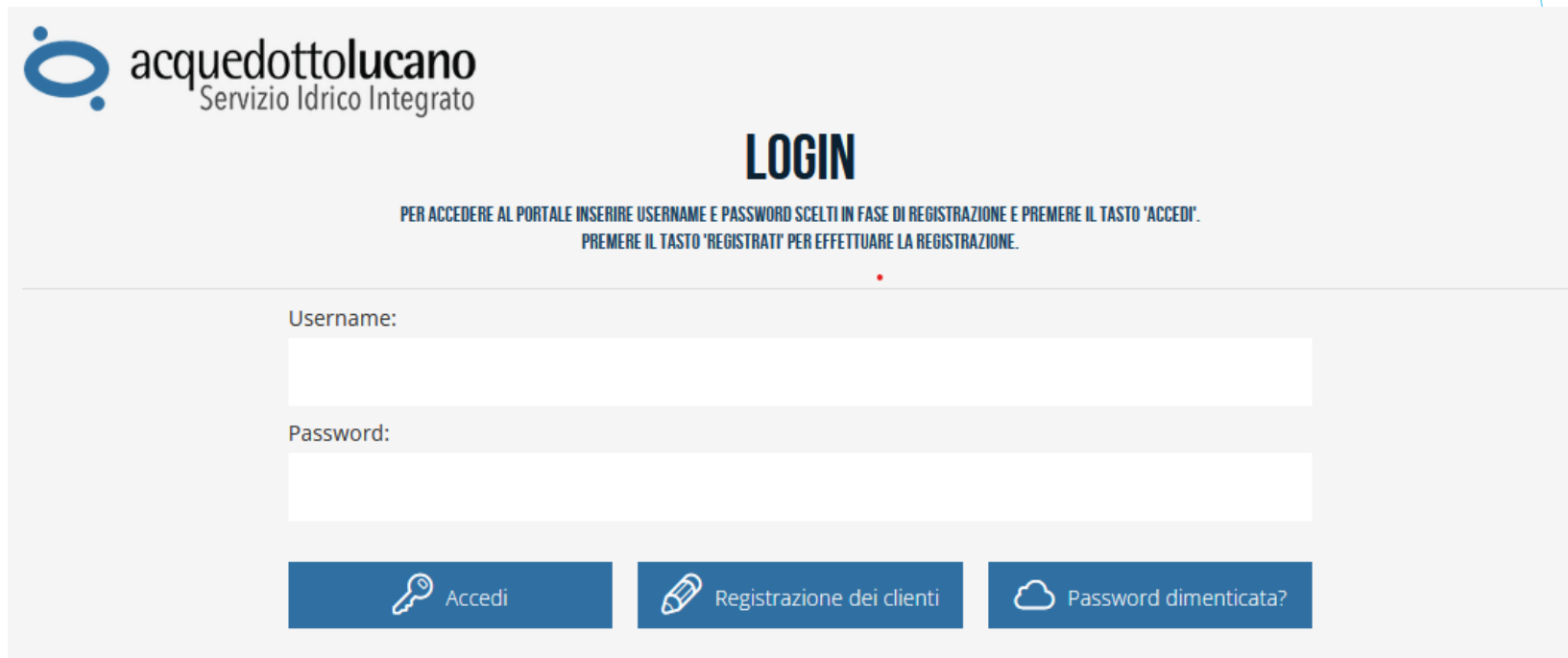


È on line il nuovo sportello on line di Acquedotto Lucano



The screenshot shows the login interface for the Acquedotto Lucano online portal. At the top left is the logo for 'acquedottolucano Servizio Idrico Integrato'. The main heading is 'LOGIN'. Below this, there is a small red dot and a line of instructions: 'PER ACCEDERE AL PORTALE INSERIRE USERNAME E PASSWORD SCELTI IN FASE DI REGISTRAZIONE E PREMERE IL TASTO 'ACCEDI'. PREMERE IL TASTO 'REGISTRATI' PER EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE.' The form contains two input fields: 'Username:' and 'Password:'. At the bottom, there are three buttons: 'Accedi' (with a key icon), 'Registrazione dei clienti' (with a pencil icon), and 'Password dimenticata?' (with a cloud icon).


Uno sportello virtuale attraverso il quale potrai gestire comodamente da casa la tua utenza e qualsiasi richiesta relativa alla fornitura del servizio idrico integrato.

**Il link per accedere al nuovo SOL (Sportello On Line)
è presente sulla home page del sito aziendale
www.acquedottolucano.it**



The screenshot shows the top navigation bar of the website with the following menu items: Chi Siamo, Società trasparente, Segnalazioni, Contatti, Uffici, Fornitori e Gare, and Autolettura. A search icon is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, there are three main content blocks. The first block is titled 'SPORTELLI ON LINE' and features a red arrow pointing to the link 'Accedi allo sportello on line di Acquedotto Lucano Spa'. The second block is titled 'ACQUEDOTTO CHE INNOVA' and features the headline 'Inaugurato l'impianto fotovoltaico al depuratore di Potenza'. The third block is titled 'QUALITÀ DELL'ACQUA' and features the headline 'Conoscere l'acqua erogata e i controlli in tutte le fasi del servizio'. Each block has a 'LEGGI TUTTO' link at the bottom.

Per l'accesso al SOL è richiesta la registrazione. Se si è già cliente di Acquedotto Lucano clicca su "Registrazione dei Clienti".

 Registrazione dei clienti



**Per registrarti come cliente di
Acquedotto Lucano ti sarà richiesto di scegliere:**

 **Username**


 **Password**

Tieni a portata di mano:

 **Codice Cliente (con CLI)**

 **Codice fiscale**

 **Indirizzo email**

 **acquedottolucano**
Servizio Idrico Integrato


REGISTRAZIONE

PER REGISTRARSI AL PORTALE E' NECESSARIO SCEGLIERE UN NOME UTENTE, UNA PASSWORD, UN INDIRIZZO E-MAIL, IL CODICE CLIENTE RIPORTATO IN BOLLETTA E IL CODICE FISCALE O PARTITA IVA.
PER INOLTARE LA RICHIESTA DI REGISTRAZIONE PREMERE IL TASTO 'INVIA'. DOPO POCHI MINUTI RICEVERA' UN E-MAIL DI CONFERMA REGISTRAZIONE ALL'INDIRIZZO SPECIFICATO(RICORDATI SEMPRE DI VERIFICARE LA TUA CARTELLA SPAM).
SE NON SEI ANCORA CLIENTE E' INVECE POSSIBILE REGISTRARSI PREMENDO IL PULSANTE IN FONDO A QUESTA PAGINA.

Username:	E-Mail *:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Password:	Conferma password:
<input type="password"/>	<input type="password"/>
Codice cliente:	Codice fiscale o Partita IVA:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Accetto le [condizioni di utilizzo](#)

* Le notifiche saranno inviate da una casella di posta ordinaria. Se vuoi utilizzare un indirizzo pec, verifica che la tua pec possa ricevere messaggi di posta ordinaria.

 **Invia registrazione**

**All'invio della registrazione, si riceverà il
Messaggio riportato al lato.**

**È necessario cliccare, entro 24 ore dal ricevimento
della email, sul link presente per confermare
la registrazione.**



La procedura di attivazione dell'utente è andata a buon fine.

Accedi allo sportello online con l'utente gioiadomenico e la password scelta in fase di registrazione.

Sportello Clienti Acquedotto Lucano!

Per assistenza è a disposizione l'indirizzo email clienti@acquedottolucano.it.

Cordiali saluti,
Acquedotto Lucano
www.acquedottolucano.it



Abbiamo ricevuto una richiesta di registrazione associata a questo indirizzo e-mail.

Se hai inviato la richiesta, clicca sul seguente [link](#) entro le prossime 24 ore per confermare la registrazione.

Acquedotto Lucano non invia e-mail chiedendoti di divulgare o controllare la tua password, il numero della tua carta di credito o del tuo conto corrente. Se ricevi un' e-mail sospetta che richiede di accedere ad una pagina per aggiornare i dati relativi al tuo account, non cliccare sul link, ma inoltra subito l'e-mail ad Acquedotto Lucano per consentirci di fare delle verifiche. Grazie per avere visitato Acquedotto Lucano!

Per assistenza è a disposizione l'indirizzo email clienti@acquedottolucano.it.

Cordiali saluti,
Acquedotto Lucano
www.acquedottolucano.it



**A conferma avvenuta si riceverà un nuovo
messaggio**

Per assistenza è a disposizione l'indirizzo email
clienti@acquedottolucano.it.

Cordiali saluti,
Acquedotto Lucano
www.acquedottolucano.it

Qualora si si necessiti di assistenza e si scriva all'indirizzo email clienti@acquedottolucano.it, l'utente è invitato ad indicare nell'oggetto della mail la seguente dicitura: «Assistenza Sportello On Line». In tale modo la richiesta sarà intercettata ed evasa immediatamente

A seguito della registrazione si accederà al SOL inserendo username e password scelti. Sulla pagina di login è presente il tasto per il recupero della password dimenticata.

The screenshot displays the login interface for 'acquedottolucano Servizio Idrico Integrato'. At the top left is the logo and name. The main heading is 'LOGIN'. Below it, instructions state: 'PER ACCEDERE AL PORTALE INSERIRE USERNAME E PASSWORD SCELTI IN FASE DI REGISTRAZIONE E PREMERE IL TASTO 'ACCEDI'. PREMERE IL TASTO 'REGISTRATI' PER EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE.' The login form consists of two yellow input fields: 'Username:' containing 'gioiadomenico' and 'Password:' containing ten dots. A red circle highlights these two fields. Below the fields are two blue buttons: 'Accedi' (with a key icon) and 'Password dimenticata?' (with a cloud icon). A red circle highlights the 'Password dimenticata?' button. Below the buttons are two sections for registration: 'SEI UN NUOVO CLIENTE E NON SEI ANCORA REGISTRATO AL PORTALE?' with a 'Registrazione dei clienti' button, and 'DEVI INOLTARE UNA PRATICA MA NON SEI ANCORA CLIENTE DI ACQUEDOTTO LUCANO?' with a 'Registrazione per nuovi clienti' button.

acquedottolucano
Servizio Idrico Integrato

LOGIN

PER ACCEDERE AL PORTALE INSERIRE USERNAME E PASSWORD SCELTI IN FASE DI REGISTRAZIONE E PREMERE IL TASTO 'ACCEDI'.
PREMERE IL TASTO 'REGISTRATI' PER EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE.

Username:
gioiadomenico

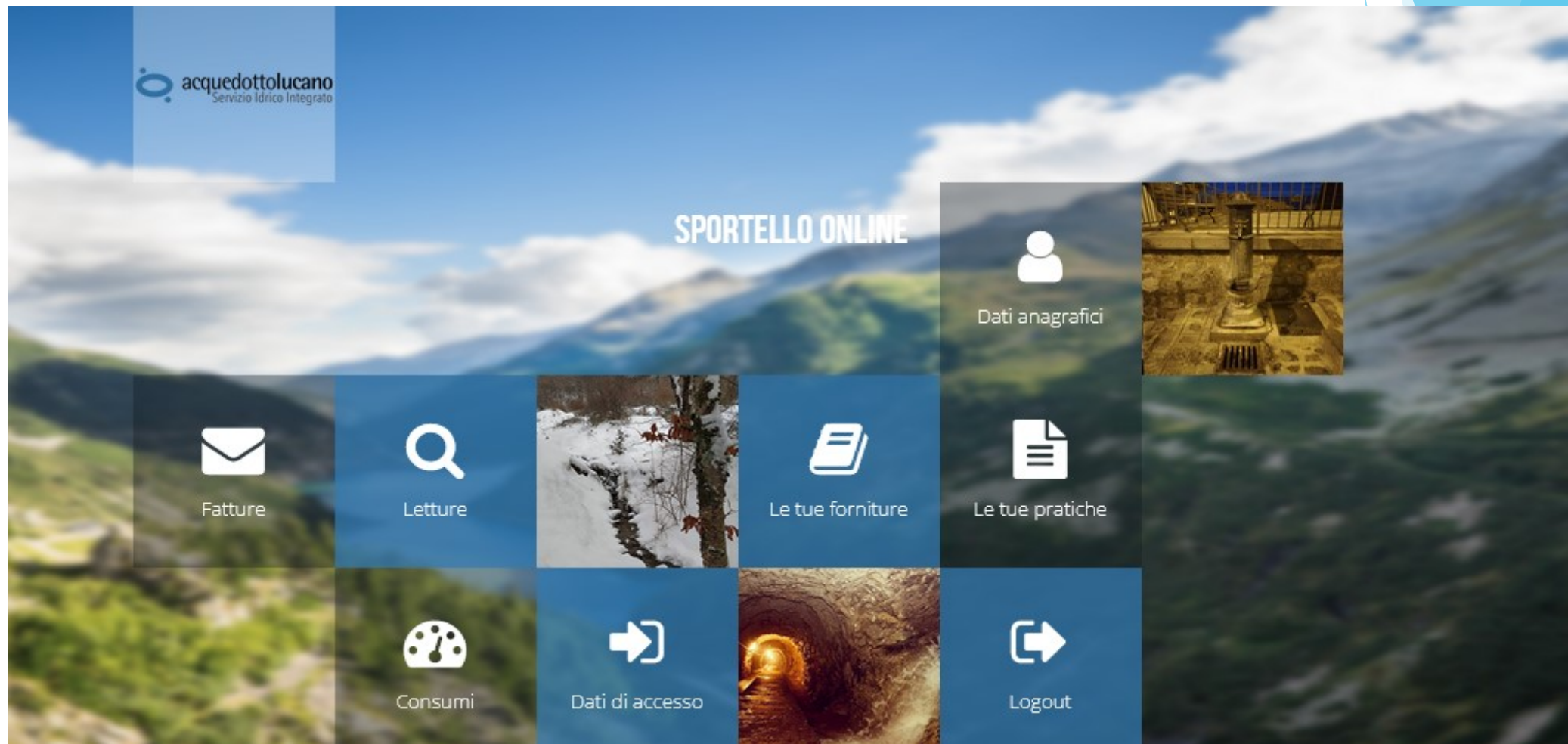
Password:
.....

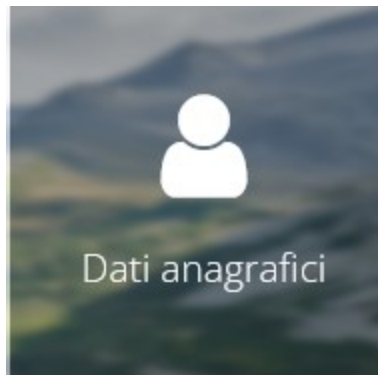
Accedi Password dimenticata?

SEI UN NUOVO CLIENTE E NON SEI ANCORA REGISTRATO AL PORTALE?
Registrazione dei clienti

DEVI INOLTARE UNA PRATICA MA NON SEI ANCORA CLIENTE DI ACQUEDOTTO LUCANO?
Registrazione per nuovi clienti

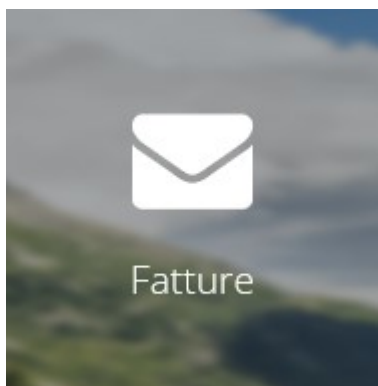
Lo sportello on line: i contenuti





La pagina **DATI ANAGRAFICI** contiene i dati anagrafici dell'utente, il saldo della sua scheda contabile, l'indirizzo di residenza, i dati di fatturazione ed i contatti.

Da questa pagina tali dati possono essere variati direttamente dall'utente.



La pagina **FATTURE** contiene le sintesi delle fatture emesse dal **01/01/2012** ed il link al PDF delle fatture originali. Le stesse possono essere scaricate per la stampa

A screenshot of a web application interface titled "FATTURE". At the top, there is a search bar with the text "PER VISUALIZZARE LE BOLLETTE DI UN PERIODO PRECEDENTE, VALORIZZARE LE CASELLE DI TESTO CON IL RANGE DI DATE DESIDERATO". Below the search bar, there are filters for "Tutte le forniture", a date range from "20/01/2021" to "20/01/2022", and a search button. A dropdown menu shows "Non pagato" and a note: "Le fatture disponibili sul portale sono quelle emesse a partire dal 01/01/2012." Below this, there are three invoice cards. Each card shows an envelope icon, a status icon (a red envelope for unpaid, a green envelope for paid), and a fire icon for printing. The first card is for invoice number 20212030425028, with a status of "Non pagato". The second card is for 20212030393609, with a status of "Pagata". The third card is for 20212030023603, with a status of "Pagata".

Numero Fattura	Data emissione	Data scadenza	Importo	Stato
20212030425028	31/12/2021	31/01/2022	€ 172,65	Non pagata
20212030393609	31/08/2021	30/09/2021	€ 254,48	Pagata
20212030023603	30/04/2021	31/05/2021	€ 145,33	Pagata



Le tue forniture

La pagina **LE TUE FORNITURE** contiene il dettaglio delle forniture che ricadono sotto al cliente registrato. Dalla stessa pagina è possibile richiedere variazioni di dati di fatturazione e di contatto.


CONTRATTO SERVIZIO IDRICO NR. 2003C00207655
VIA PROVINCIALE 689, 85043 - LATRONICO (PZ) MATRICOLA CONTATORE: M1B53306

INTESTARIO FORNITURA

Codice cliente: Nominativo:

Codice fiscale: Partita IVA:

INDIRIZZO FORNITURA

Indirizzo: Numero civico: Lettera civico:

Scala: Piano: Interno:

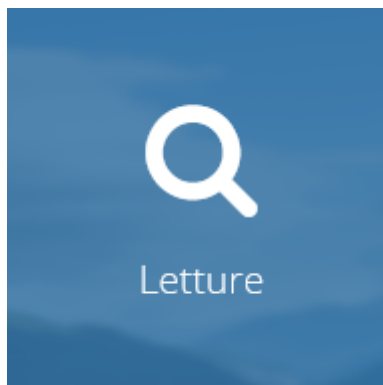
Città: Località:



Le tue pratiche

La pagina **LE TUE PRATICHE** permette di visualizzare lo stato dell'arte di richieste inoltrate ad Acquedotto Lucano.

LE TUE PRATICHE



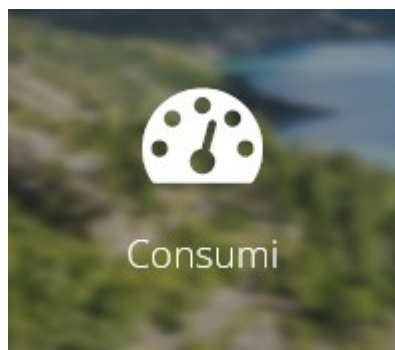
La pagina LETTURE contiene il dettaglio delle letture registrate a partire dal 01/01/2014. Dalla stessa pagina è possibile inserire l'autolettura del proprio misuratore.

LETTURE
PER VISUALIZZARE LE LETTURE DI UN PERIODO PRECEDENTE, VALORIZZARE LE CASELLE DI TESTO CON IL RANGE DI DATE DESIDERATO

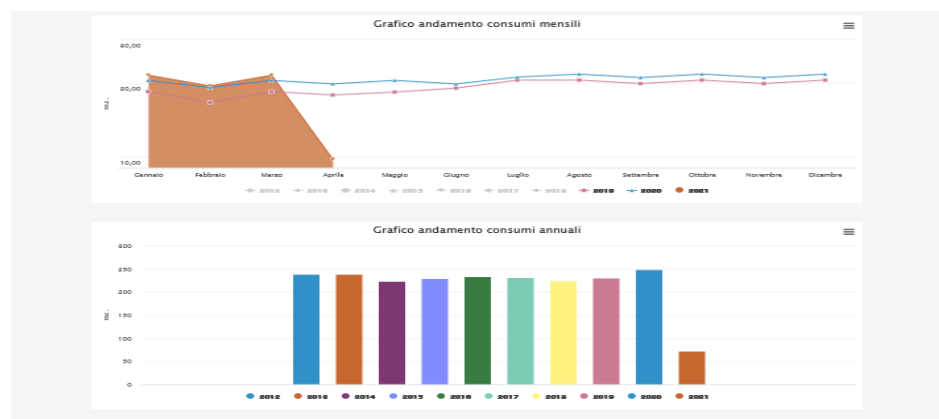
Selezione fornitura... 20/01/2021 20/01/2022 [+ Aggiungi autolettura](#)

Le letture disponibili sul portale sono quelle registrate a partire dal 01/01/2014.

15/04/2021
Fornitura: 2003C00207655
2.923 m.c. (Rilevata per Conguaglio Annuale)



La pagina CONSUMI contiene grafici che mostrano l'andamento dei consumi dell'utente.





Dati di accesso

La pagina DATI DI ACCESSO permette di variare la PASSWORD di accesso allo sportello on line.

DATI DI ACCESSO


DA QUESTA MASCHERA E' POSSIBILE MODIFICARE LA PASSWORD DI ACCESSO E L'INDIRIZZO E-MAIL DI REGISTRAZIONE AL PORTALE

DATI DI ACCESSO
Username:
gioiadomenico

Indirizzo E-mail di registrazione al portale:
enza.gioia71@gmail.com

CREDENZIALI DI ACCESSO
Vecchia password:
••••••••

Nuova password: Conferma nuova password:


Invia modifica



Logout

Il tasto di logout permette di uscire in modo sicuro dal SOL