

## FAQ Bonus Idrico Regionale 2024

### Cos'è il Bonus idrico Regionale?

È un aiuto, sotto forma di sconto, che arriva direttamente all'intestatario della bolletta per il consumo di acqua. Il bonus interesserà le famiglie lucane con redditi non elevati e, più precisamente, quelle il cui reddito Isee è inferiore ai 30.000 euro annui.

### Cos'è l'ISEE?

L'ISEE è una certificazione rilasciata dall'INPS sulla base della DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica per la richiesta dell'ISEE) presentata dagli utenti. Per predisporre la richiesta è possibile procedere o direttamente sul sito dell'INPS o, ad esempio, tramite i CAF.

### Cosa rende possibile l'erogazione del Bonus idrico Regionale?

L'operazione è resa possibile dal recente accordo sottoscritto tra Regione Basilicata, Eni e Shell, denominato "Accordo Attuativo Progetti di Sviluppo Iniziativa per il Sistema Idrico Integrato Lucano", che garantirà al gestore del servizio idrico una fornitura elettrica da fonti rinnovabili a costo fisso e ribassato. Si stima che il risparmio ottenibile per il 2024 sarà per AL di circa 6,5 milioni di Euro.

Nei prossimi anni, considerando che il progetto prevede delle misure strutturali, i costi per l'acquisto dell'Energia Elettrica per AL saranno ancora più bassi.

Scopo dell'accordo è quello di trasferire questo beneficio alle famiglie con redditi non elevati creando, assieme al bonus gas, un mix di iniziative che garantiscano un risparmio non trascurabile.

### Quali sono le utenze interessate?

Ne hanno diritto sia le utenze dirette (l'utente o la famiglia titolare di una fornitura a uso domestico residenziale) sia quelle indirette (cioè l'utente o la famiglia che utilizza, nell'abitazione di residenza, alla data di presentazione della richiesta, una fornitura idrica intestata a un'utenza condominiale) che, però, abbiano i requisiti sotto indicati.

### Quali sono i requisiti per ottenerlo?

I requisiti sono tre e sono i seguenti: a) avere la residenza in Basilicata; b) essere intestatario di un contratto di fornitura idrica attivo con tariffa per uso domestico residente; c) appartenere ad un nucleo familiare con indicatore **ISEE inferiore a 30.000 euro**.

Per gli utenti indiretti, il BONUS IDRICO REGIONALE è riconosciuto a condizione che la residenza anagrafica del ri-

chiedente sia uguale all'indirizzo della fornitura condominiale di cui il medesimo utente usufruisce e per cui si richiede l'erogazione del BONUS REGIONALE IDRICO.

### Quali voci della bolletta copre il Bonus Idrico Regionale?

Il BONUS IDRICO REGIONALE è quantificato in relazione alle seguenti voci della bolletta:

- Tariffa prevista per la fascia di consumo agevolata per acqua, per fogna e per depurazione;
- Quota fissa acqua;**
- Quota fissa fogna;**
- Quota fissa depurazione.**

### Che cosa si intende per fascia di consumo agevolata?

Come previsto nei profili tariffari, la fascia di consumo agevolata corrisponde ad un consumo di 20 metri cubi di acqua all'anno per ogni componente della famiglia.

Ad esempio, garantirà ad una famiglia tipo di 4 persone, composta da madre, padre e due figli, di non pagare 80 metri cubi di acqua per 12 mesi. La quantità d'acqua consumata superiore a questo consumo si dovrà pagare.

### Perché il bonus idrico regionale si applica alla fascia agevolata?

Il BONUS IDRICO REGIONALE si applica limitatamente alla fascia del consumo base (pari a 20 m<sup>3</sup>/anno pro capite).

Tale consumo corrisponde a circa 55 l/abitante/giorno e, dunque, rientra nell'intervallo di valori che l'Organismo Mondiale della Sanità (OMS) ha indicato come quantitativo per garantire che la maggior parte dei bisogni primari siano soddisfatti.

Pertanto, l'applicazione del bonus in questa fascia di consumi va sia nella direzione di sostenere le utenze con redditi non elevati sia nella direzione di favorire la cultura del risparmio idrico evitando di incentivare consumi elevati.

Tale criterio, peraltro, è alla base anche del Bonus Idrico Nazionale che si applica per una fornitura base di 18,25 m<sup>3</sup>/anno (corrispondente a 50 l/per abitante/giorno).

### A quanto ammonterà il bonus idrico regionale per una famiglia media di 4 persone?

Tenendo conto di quanto detto, per una famiglia media costituita da 4 persone il risparmio sarà di circa 140 Euro/

## FAQ Bonus Idrico Regionale 2024

anno, con una incidenza media sul costo totale della bolletta che, ovviamente, dipende dai consumi e che, al momento, si stima possa variare tra il 30% ed il 40% del costo totale.

### Quanti sono i nuclei familiari potenzialmente interessati dall'iniziativa?

Al momento si stima che il numero potenziale di famiglie interessate dal beneficio sia di circa 70.000.

### Come fare richiesta per ottenere il Bonus Idrico Regionale?

Bisogna compilare l'apposito modulo che sarà disponibile in formato cartaceo presso tutti gli uffici di Acquedotto Lucano Spa presenti sull'intero territorio regionale.

Lo stesso modulo sarà disponibile in formato elettronico, editabile, stampabile e scaricabile dal sito di Acquedotto Lucano Spa ([www.acquedottolucano.it](http://www.acquedottolucano.it)).

### Una volta compilato il modulo, come si chiede il Bonus Idrico Regionale?

Il modulo compilato dovrà essere trasmesso ad **Acquedotto Lucano Spa** utilizzando una delle seguenti modalità:

- tramite mail, all'indirizzo:  
**bonusidrico@acquedottolucano.it**;
- consegnandolo presso tutti gli uffici di **Acquedotto Lucano Spa** presenti sull'intero territorio regionale;
- utilizzando la posta ordinaria, al seguente indirizzo:  
Acquedotto Lucano SpA – Bonus idrico  
Via P. Grippo Snc – 85100 Potenza.

### Come verrà comunicato all'utente il ricevimento, da parte di AL, della domanda?

Acquedotto Lucano comunicherà l'avvenuta ricezione della domanda del BONUS IDRICO REGIONALE entro 15 giorni dalla presentazione della domanda.

### Cosa succede se il modulo di richiesta non è stato compilato in maniera completa?

In caso di domanda del bonus incompleta, Acquedotto Lucano contatterà il richiedente, tramite **Call-Center**,

invitandolo ad integrare la domanda e indicando le modalità per completarla.

### Come verrà erogato il bonus idrico regionale?

Prima di erogare il Bonus Idrico Regionale, Acquedotto Lucano effettuerà i controlli necessari in relazione ai requisiti richiesti. Una volta completati i controlli, si provvederà ad erogare il BONUS IDRICO REGIONALE in un'unica soluzione in occasione, di norma, dell'emissione della prima bolletta utile successiva all'esito dei controlli.

### Devo comunicare di aver presentato la domanda al mio Amministratore di condominio?

Sì, ma solo nel caso di utenze indirette, sia copia della domanda presentata ad AL sia copia delle comunicazioni ricevute da AL andranno trasmesse anche all'amministratore del condominio in quanto il bonus sarà riconosciuto nella bolletta dell'utenza condominiale di riferimento.

### È possibile cumulare il Bonus Idrico Regionale lucano e altri bonus?

Il BONUS IDRICO REGIONALE, relativamente ai consumi del 2024, non è cumulabile con quelli riconosciuti alle famiglie in condizione di disagio economico sociale dal Regolatore nazionale (ARERA) o dall'Ente di Governo d'Ambito (EGRIB).

### In caso di dubbi, a chi chiedere informazioni?

Acquedotto Lucano Spa è pronta a chiarire ogni dubbio e fornire qualsiasi spiegazione. Basta chiamare il **Numero Verde 800 992292**.

Le FAQ sono aggiornate al 25 gennaio 2024. Successivi aggiornamenti saranno consultabili sul sito [www.acquedotto lucano.it](http://www.acquedotto lucano.it)