

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

(ex art. 13 GDPR 2016/679)

Gentile interessato,

scopo del presente documento è di informare la persona fisica (secondo la normativa definito come "interessato") relativamente al trattamento dei dati personali raccolti dal titolare del trattamento Acquedotto Lucano SpA (di seguito anche "titolare"), ai sensi dell'articolo 13 del regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR (General Data Protection Regulation)") e del D.Lgs. 2003/196 come modificato dal D.Lgs. 2018/101 "Codice in materia di protezione dei dati personali recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" (di seguito anche "Codice").

Il titolare potrà modificare, in tutto o in parte, la presente informativa dandone comunicazione agli interessati.

I suoi dati personali saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche ed organizzative ritenute adeguate dal titolare del trattamento per assicurare gli opportuni livelli di sicurezza ai sensi degli articoli 25 e 32 del regolamento (UE) 2016/679 in riferimento alla propria attività.

Con riferimento ai dati personali oggetto di trattamento, il titolare fornisce le seguenti informazioni.

## GENERALITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è **Acquedotto Lucano SpA**, con sede in Via Pasquale Grippo - 85100 Potenza - Italia, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

## RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati al quale potrà rivolgersi per avere informazioni e inoltrare richieste circa i suoi dati o per segnalare disservizi o qualsiasi problema eventualmente riscontrato.

**Nominativo del DPO:** Dalessandro Maria Grazia

**Indirizzo:** Potenza Via P. Grippo

**Dati di contatto:** E-mail: [dpo@acquedottolucano.it](mailto:dpo@acquedottolucano.it)

## CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

I suoi dati personali trattati dal titolare afferiscono alle seguenti categorie di informazioni:

Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Professione dichiarata; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Categorie particolari di dati personali art. 9, par. 2, lett. b) e g); Dati personali relativi alle condanne penali e ai reati.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme al criterio sul quale si fonda il trattamento e all'eventuale base giuridica di riferimento:

Finalità	Criterio di liceità	Categorie di dati trattati	Basi giuridiche
Ricevere, analizzare e gestire la Segnalazione Whistleblowing.	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Professione dichiarata; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Categorie particolari di dati personali art. 9, par. 2, lett. b) e g); Dati personali relativi alle condanne penali e ai reati.	Decreto Legislativo 10 marzo 2023 n. 24,
ricezione delle segnalazioni oralmente anche attraverso una linea telefonica registrata, un sistema di messaggistica vocale registrato o nel corso di un incontro con il personale autorizzato	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Professione dichiarata; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Categorie particolari di dati personali art. 9, par. 2, lett. b) e g)	Regolamento (UE) n. 2016/679
Adozione dei provvedimenti conseguenti alla segnalazione e, in generale, per la tutela dei diritti del Titolare qualora necessario	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Professione dichiarata; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Dati personali relativi alle condanne penali e ai reati.	Regolamento (UE) n. 2016/679

## Legittimo interesse del Titolare

In particolare, poiché alcune delle finalità derivano da un legittimo interesse del Titolare, di seguito si fornisce la descrizione di dettaglio dei legittimi interessi perseguiti:

Finalità	Descrizione del legittimo interesse del Titolare
----------	--

Finalità	Descrizione del legittimo interesse del Titolare
Adozione dei provvedimenti conseguenti alla segnalazione e, in generale, per la tutela dei diritti del Titolare qualora necessario	allo scopo di prevenire misure discriminatorie e ritorsive nei confronti del segnalante e degli altri soggetti indicati dalla legge, nel pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, garantendo, in pari tempo, il necessario bilanciamento tra l'esigenza di riservatezza della segnalazione, la necessità di accertamento degli illeciti e il diritto di difesa e di contraddittorio del segnalato, considerati altresì i rischi per gli interessati nel delicato contesto lavorativo e professionale

## Obblighi legali del Titolare

Poiché alcune delle finalità presentate derivano da un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, di seguito è riportata la descrizione dettagliata di tale obbligo:

Finalità	Descrizione dell'obbligo legale del titolare
Ricevere, analizzare e gestire la Segnalazione Whistleblowing.	obblighi derivanti dal d.lgs. 24/2023 per disciplinare il processo di trasmissione, ricezione, analisi e gestione delle Segnalazioni (cd. Whistleblowing) su informazioni, adeguatamente circostanziate, riferibili a tutti i soggetti afferenti Acquedotto Lucano, nonche violazioni di leggi e regolamenti, del Modello Organizzativo 231, ove adottato all'interno dell'Azienda, nonche del sistema di regole e procedure vigenti.

## Consenso al trattamento

Alcune delle finalità elencate richiedono un espresso consenso da parte dell'Interessato. In tali casi Lei può legittimamente opporsi a tali finalità non esprimendo il consenso al relativo trattamento delle categorie di dati correlate. Il mancato consenso comporta le conseguenze che sono dettagliatamente descritte di seguito:

Finalità	Conseguenze del mancato consenso
ricezione delle segnalazioni oralmente anche attraverso una linea telefonica registrata, un sistema di messaggistica vocale registrato o nel corso di un incontro con il personale autorizzato	Per la rivelazione dell'identità del segnalante (se conosciuta) nei soli casi previsti dalla legge, ad es. per consentire al segnalato di difendersi nell'ambito di un procedimento disciplinare, (art. 12 co. 5 e 6 del Decreto whistleblowing); Per la documentazione di una segnalazione effettuata mediante il sistema di messaggistica vocale registrato, tramite ulteriore registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante trascrizione integrale (art. 14 co. 2 del Decreto whistleblowing). Il mancato consenso al trattamento dei dati personali non permette l'esecuzione della specifica finalità

## CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Tra le categorie di dati oggetto del trattamento rientrano informazioni classificate come particolari e disciplinate dall'Art. 9 del Regolamento (sensibili, genetici, biometrici, relativi alla salute, ecc.). In particolare, i dati che la riguardano appartengono alle seguenti categorie: Categorie particolari di dati personali art. 9, par. 2, lett. b) e g).

Il trattamento dei dati personali appartenenti a tali categorie particolari è possibile poiché fondato sulle condizioni seguenti:

Condizione	Descrizione
------------	-------------

Condizione	Descrizione
Assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro	l'acquisizione e gestione delle segnalazioni dà luogo a trattamenti di dati personali, anche appartenenti a particolari categorie di dati, eventualmente contenuti nella segnalazione e in atti e documenti ad essa allegati, riferiti a interessati (persone fisiche identificate o identificabili) e, in particolare, i segnalanti o le persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite o quelle a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate (art. 4, par. 1, nn. 1) e 2), del Regolamento)
Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria	Per le finalità di cui alla difesa o accertamento di un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi e penali, dal legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f)
Consenso esplicito al trattamento	conferimento dei dati personali per segnalazione effettuata mediante il sistema di messaggistica vocale registrato, tramite ulteriore registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante trascrizione integrale (art. 14 co. 2 del Decreto whistleblowing) e/o per consentire al segnalato di difendersi nell'ambito di un procedimento disciplinare, (art. 12 co. 5 e 6 del Decreto whistleblowing)

## DATI PERSONALI RELATIVI A CONDANNE PENALI E REATI

Tra le categorie di dati oggetto del trattamento rientrano informazioni classificate come relative a condanne penali e reati e disciplinate dall'Art. 10 del Regolamento. In particolare, i dati che la riguardano appartengono alle seguenti categorie: Dati personali relativi alle condanne penali e ai reati.

Il trattamento dei dati personali appartenenti a tali categorie è possibile poiché fondato sulle condizioni seguenti:

Trattamenti	Whistleblowing (Whistleblowing)
Descrizione	l'acquisizione e gestione delle segnalazioni dà luogo a trattamenti di dati personali, anche appartenenti a particolari categorie di dati e relativi a condanne penali e reati, eventualmente contenuti nella segnalazione e in atti e documenti ad essa allegati, riferiti a interessati (persone fisiche identificate o identificabili) e, in particolare, i segnalanti o le persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite o quelle a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate (art. 4, par. 1, nn. 1) e 2), del Regolamento)
Basi giuridiche	Regolamento (UE) n. 2016/679
Controllo autorità pubblica	Sì

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO E COMUNICAZIONE DEI DATI

Il trattamento sarà svolto in forma manuale e/o automatizzata, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione aziendale (personale amministrativo, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di

comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del trattamento.

## DESTINATARI

I suoi dati personali potranno essere divulgati a destinatari, come definiti all'articolo 4 del regolamento (UE) 2016/679. La lista completa dei destinatari è riportata nell'elenco seguente.

Categoria destinatario	Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata
Denominazione	Organismo di Vigilanza ai sensi del d.lgs. 231/2001
Dati sede	
Dati di contatto	
Stabilito in paese terzo	NO
Organizzazione internazionale	NO

Categoria destinatario	Fornitori di servizi cloud
Denominazione	BDO Advisory Services Srl ( Software house piattaforma canale interno delle segnalazioni ) Responsabile del Trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Reg.UE 679/2016 GDPR
Dati sede	Viale degli Abruzzi, 94 - 20131 Milano - Italia
Dati di contatto	
Stabilito in paese terzo	NO
Organizzazione internazionale	NO

Categoria destinatario	Organi istituzionali
Denominazione	ANAC (Autorità Anticorruzione )
Dati sede	
Dati di contatto	
Stabilito in paese terzo	NO
Organizzazione internazionale	NO

Categoria destinatario	Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata
Denominazione	RPCT dell'Ente ( Gestore dell'Ente del ente per le segnalazioni whistleblowing come previsto dal d.lgs.24/2023
Dati sede	
Dati di contatto	
Stabilito in paese terzo	NO
Organizzazione internazionale	NO

## PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati sono trattati e conservati per il tempo strettamente richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

In linea generale, i dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il titolare e l'interessato saranno trattati sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto; i dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del titolare saranno trattati sino a quando sussisterà tale legittimo interesse.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, il titolare può conservare i dati personali fino a quando detto consenso non venga revocato.

Inoltre, il titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo maggiore di quello inizialmente stabilito per ottemperare a un obbligo di legge o per ordine di un'autorità pubblica.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, successivamente a tale termine i diritti di accesso, cancellazione, rettifica e alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati da parte dell'interessato.

La tabella seguente contiene informazioni dettagliate riguardanti il criterio seguito per determinare la conclusione del ciclo di vita dei dati e/o la presumibile data di conclusione e/o il periodo prestabilito del loro trattamento.

Trattamenti	Descrizione
Whistleblowing (Whistleblowing)	<p>I dati sono conservati per un periodo massimo di 5 anni dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di gestione della segnalazione, salvo l'instaurazione di procedimento giudiziario o disciplinare conseguente alla segnalazione stessa. In tal caso, i dati saranno conservati per tutta la durata del procedimento, fino alla sua conclusione e al decorso dei termini per eventuali impugnazioni.</p> <p>Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le tempistiche tecniche di cancellazione e backup</p> <p>I dati oggetto di trattamento osserveranno un ciclo di vita determinato dalla specifica finalità. In particolare ovvero: avviso alla persona segnalante del ricevimento della segnalazione entro 7 giorni dalla data del suo ricevimento, salvo esplicita richiesta contraria della persona segnalante ovvero salvo il caso in cui l'ANAC ritenga che l'avviso pregiudicherebbe la protezione della riservatezza dell'identità della persona segnalante;</p> <p>risccontro alla persona segnalante entro 3 mesi o, se ricorrono giustificate e motivate ragioni, 6 mesi dalla data di avviso di ricevimento della segnalazione esterna o, in mancanza di detto avviso, dalla scadenza dei 7 giorni dal ricevimento ed esito finale.</p>

## TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali non stabilite nel territorio dell'Unione.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Oltre alle informazioni sopra riportate, per garantire un trattamento dei suoi dati personali più corretto e trasparente possibile, è opportuno che sia a conoscenza del fatto che in ogni momento potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del regolamento (UE) 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere l'accesso ai dati personali e la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento e anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i) proporre reclamo a un'autorità di controllo.
- j) Si segnala che, ai sensi dell'art. 2-undecies del d. Lgs. n. 196/2003 ("Codice Privacy"), i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR non possono essere esercitati qualora dall'esercizio degli stessi possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante. In tale ipotesi i diritti in questione possono essere esercitati per il tramite del Garante per la Protezione dei Dati Personali, con le modalità di cui all'art. 160 del Codice Privacy

Può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata via posta tradizionale o via email ai recapiti indicati in questo documento.

Firma del Titolare del Trattamento e data

**Acquedotto Lucano SpA**

giovedì 05 marzo 2026



