

A large, circular graphic on the left side of the page shows a dynamic splash of water. The water is captured in mid-air, with numerous droplets and bubbles, creating a sense of movement and freshness. The color palette is various shades of blue, from light to deep navy.

acquedottolucano

UNA VISIONE DEL FUTURO

TRANSIZIONE DIGITALE ED ECOLOGICA



acquedottolucano

Principali criticità

LE PRINCIPALI CRITICITÀ

55 anni
l'età media
dei 354 dipendenti

Aumento
imprevedibile del
**costo dell'energia
elettrica**

Debiti accumulati
circa 70 mln di euro.
Crediti per oltre
110 mln di euro.
Necessaria dilazione
nel tempo dei
pagamenti ai
fornitori

Assenza di una
**struttura di
comunicazione**
e rapporti con
i cittadini

**Adeguamento
tecnologico**
dei sistemi
di telecontrollo
dei potabilizzatori di
Montalbano Jonico
e di Masseria
Romaniello

Perdite idriche pari
al 58% del volume
complessivo di acqua
in ingresso nel
sistema di
acquedotto

Potenziali criticità per
circa **170 depuratori**
per il trattamento di
scarichi civili e
7 depuratori a servizio
di aree industriali

**I cambiamenti
climatici**
aggraveranno i periodi
di siccità e gli effetti
disastrosi legati alle
forti piogge

IL FUTURO DELL'AZIENDA

Una nuova visione per vincere le due sfide principali: la transizione digitale e la transizione ecologica

Mettiamo al centro delle attività il **consumatore**, in linea con le indicazioni che emergono dal nuovo piano strategico di ARERA



A circular inset on the left side of the page shows a close-up of water splashing, with droplets and ripples in shades of blue and white. The rest of the page has a solid blue background.

acquedottolucano

La nuova vision

TRANSIZIONE DIGITALE E TRANSIZIONE ECOLOGICA

La nuova *vision* di acquedotto lucano

TRANSIZIONE DIGITALE

- 🌀 Innovazione ed *information technology* per il controllo e la gestione di reti ed impianti
- 🌀 Introduzione di sistemi di *smart-metering* (contatori intelligenti) e di gestione dati per meglio indirizzare le scelte operative dell'azienda
- 🌀 Attivazione del software di ERP (*Enterprise Resource Planning*) per la gestione dei processi aziendali, amministrativi e gestionali



La nuova *vision* di acquedotto lucano

TRANSIZIONE ECOLOGICA

- ☀ Protezione della risorsa idrica con l'individuazione di possibili rischi e definizione di programmi di intervento in caso di emergenze
- ☀ Realizzazione di un piano per la produzione di energia rinnovabile e riduzione dei consumi energetici
- ☀ Ottimizzazione del funzionamento dei depuratori attraverso la realizzazione di progetti già finanziati (recupero dei ritardi accumulati) e sperimentazione di nuove tecnologie per il riutilizzo delle acque depurate



La nuova *vision* di acquedotto lucano

TRANSIZIONE ECOLOGICA

Realizzazione di interventi per la migliore gestione delle reti di adduzione e distribuzione (eventuale sostituzione di condotte obsolete) per ridurre al minimo le perdite idriche

Utilizzo di finanziamenti nell'ambito del react-Eu e del PNRR

Redazione dei Piani di Sicurezza dell'Acqua (in fase di stesura), avvio di attività sperimentali per la riduzione dei fanghi di risulta e del consumo di energia, progettazione di nuovi depuratori





 **acquedottolucano**

**I rapporti
con i cittadini**

I RAPPORTI CON I CITTADINI

Nuovo modello di fattura
adottato nel dicembre del 2021



Il rapporto con i cittadini

LETTURA CONTATORI

262.000 letture effettuate nel 2021
(al netto delle autoletture)

I nuovi sistemi di **smart-metering** (contatori intelligenti), e la relativa gestione dati, permetteranno di contabilizzare tutte le utenze superando il problema del raggiungimento fisico dei misuratori



Il rapporto con i cittadini **FRONT-OFFICE E CALL-CENTER**

Potenziamento
del call-center attraverso:

- ✓ l'attivazione del **nuovo CRM** integrato con posta, mail, web, sms, app, etc. e la relativa formazione delle risorse per il suo utilizzo
- ✓ l'**Avviso Pubblico** per l'affidamento esterno del servizio e il superamento degli incarichi diretti





acquedottolucano

**Strumenti
per realizzare
i programmi futuri**

STRUMENTI PER REALIZZARE I PROGRAMMI FUTURI

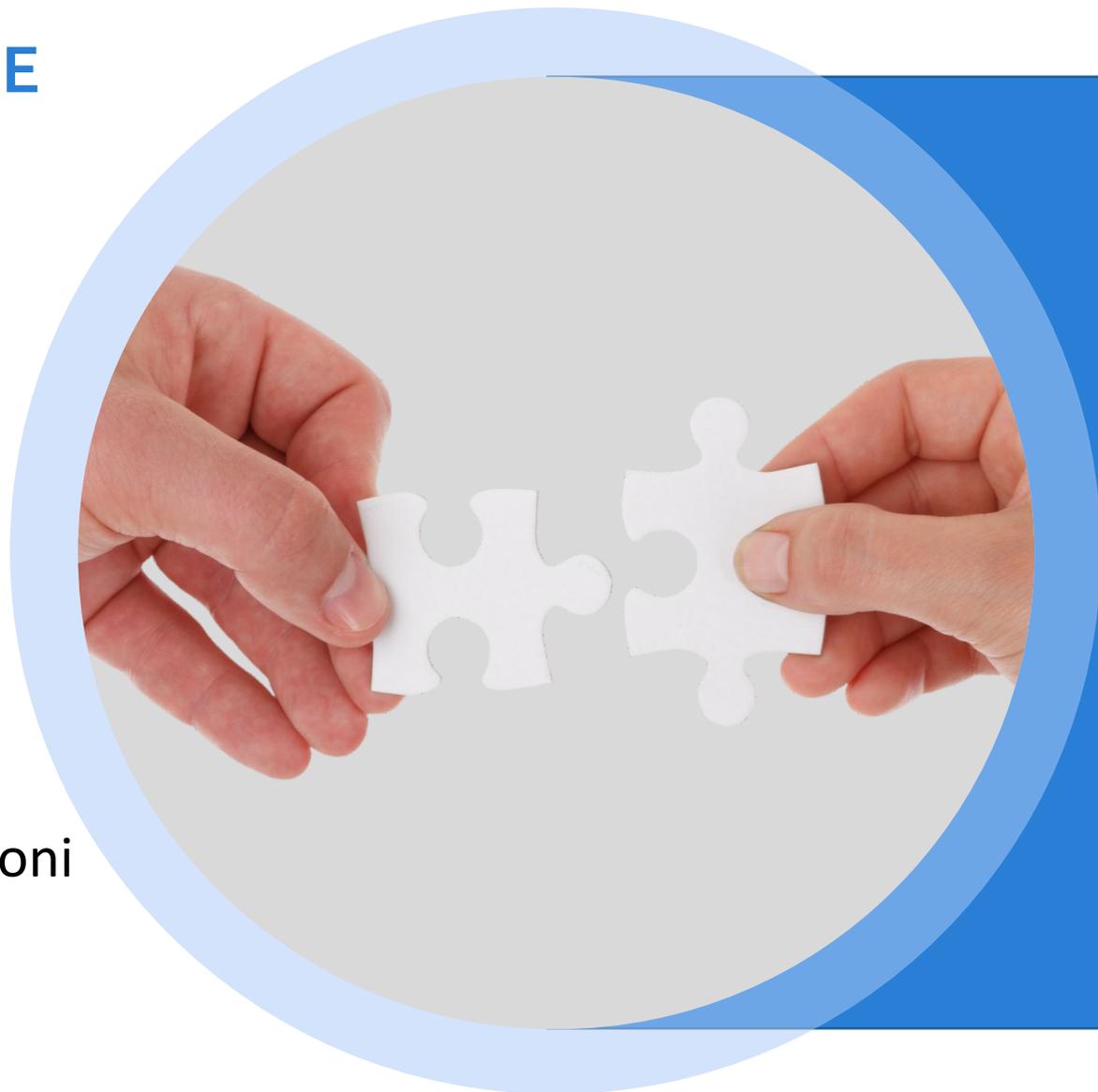
Piano di assunzioni

maggiori competenze informatiche e figure specialistiche

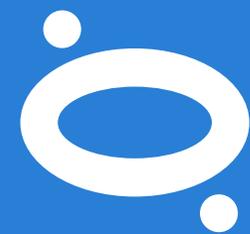
Revisione dei **processi operativi** e dell'organigramma aziendale

Ristrutturazione della situazione debitoria e **riequilibrio finanziario**

Collaborazioni e sinergie con Regione, Comuni, Imprese, Associazioni di categoria e Associazioni dei consumatori





 **acquedottolucano**

Il futuro dell'azienda

COERENZA TRA NUOVA *VISION* E LA *MISSION* AZIENDALE

Il futuro dell'azienda **COERENZA TRA VISION E MISSION**

Svolgere con più consapevolezza ed orgoglio aziendale il ruolo di **volano per l'economia locale**

Offrire **nuove prospettive di impiego** per giovani laureati lucani e di lavoro, anche e soprattutto per le aziende locali

Servizi più efficienti

Obiettivo prioritario è quello di fornire un servizio basilare per la comunità, adottando una nuova visione aziendale per lavorare in maniera più moderna e ottenere - nel rispetto dell'ambiente - maggiore efficienza, efficacia ed economicità





GRAZIE

www.acquedottolucano.it

NUMERO VERDE
800 99 22 92

EMAIL
clienti@acquedottolucano.it

ACQUEDOTTO LUCANO SPA
VIA P. GRIPPO - 85100 POTENZA
PROTOCOLLO@PEC.ACQUEDOTTOLUCANO.IT